

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para a HappyHouse, a privacidade de seus visitantes e usuários é muito importante. Respeitar a privacidade e segurança dos dados pessoais faz parte de nossa política, sendo um dos pilares da nossa cultura.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo informar como a HappyHouse utiliza os dados pessoais coletados, sendo aplicada a todos os visitantes e usuários do site da HappyHouse, registrados ou não, e em todos os serviços da HappyHouse.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade apenas se aplicam ao tratamento dos dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) desde sua vigência.

## 1. Quais dados pessoais coletamos pelos canais oficiais da HappyHouse?

A HappyHouse pode coletar os seguintes dados pessoais: nome, idade, e-mail, função, cidade onde mora, perfil social ou portfólio, o que somente ocorre com o registro em nosso site ou interações diretas.

Não é obrigatório fornecer os dados pessoais que a HappyHouse solicita. Entretanto, a recusa no fornecimento poderá inviabilizar a disponibilização de alguns dos serviços, materiais, conteúdos e/ou oportunidades de trabalho buscados.

Caso você forneça dados pessoais de outra pessoa, tais como, um funcionário, colega, amigo ou referência em potencial, é de sua responsabilidade obter o consentimento para compartilhar tais informações, assim como garantir que essa pessoa tenha conhecimento do conteúdo contido nesta Política.



55 51 3327.4000  
Av. Carlos Gomes, 1340 - sala 101  
Porto Alegre/RS - Brasil - CEP 90480-001  
[happy.net.br](http://happy.net.br)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 2. Para qual finalidade esses dados pessoais coletados pelos canais oficiais da HappyHouse são utilizados?

Os dados pessoais que coletamos são tratados com a finalidade de comunicação e geração de relacionamento, informações sobre produtos e serviços, incluindo contatos por telefone, e-mail, entre outros canais.

Dados pessoais são utilizados pela HappyHouse somente na medida em que ocorre o consentimento para fazê-lo.

## 3. Quais dados pessoais de colaboradores de Clientes são armazenados pela HappyHouse?

Os dados de colaboradores de Clientes que podem ser armazenados pela HappyHouse são nome, função e foto, de acordo com o necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos, voltados ao cumprimento dos contratos de Comunicação Interna, Endomarketing e Employer Branding.

## 4. Quais dados pessoais de colaboradores dos nossos Clientes coletamos?

A HappyHouse NÃO coleta dados pessoais de colaboradores dos nossos Clientes. Os dados utilizados para atendimento dos contratos são compartilhados pelos CONTROLADORES, diretamente em um diretório específico no Google Drive, com um nível de auditoria alto, tanto para o *upload* quanto para o *download* das informações.

O acesso a este diretório específico no Google Drive é restrito a um representante do CONTROLADOR, responsável por realizar o *upload* das informações, e aos colaboradores da HappyHouse, devidamente autorizados, que atuarão na prestação dos serviços contratados pelos Clientes.



55 51 3327.4000  
Av. Carlos Gomes, 1340 - sala 101  
Porto Alegre/RS - Brasil - CEP 90480-001  
[happy.net.br](http://happy.net.br)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 5. Para qual finalidade utilizamos os dados pessoais de colaboradores dos nossos Clientes?

Os dados pessoais que armazenamos de colaboradores dos nossos Clientes são utilizados exclusivamente em campanhas de Comunicação Interna e Endomarketing, campanhas de Employer Branding ou qualquer outro serviço contratado que os exija.

Só usaremos dados pessoais na medida em que o CONTROLADOR informe os titulares e garanta o devido consentimento.

## 6. Com quem a empresa compartilha os dados pessoais?

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto em razão de negociação corporativa que envolva parceiros comerciais e fornecedores reconhecidos. Nesses casos, o objetivo é a otimização e a organização do fluxo da informação e do conteúdo disponibilizado, estabelecendo uma conexão eficaz com Clientes e interessados. Além disso, dados pessoais poderão ser compartilhados como forma de atender a obrigações legais e regulatórias.

Para os fins acima descritos, podemos compartilhar informações com: (I) nossas afiliadas (pessoas jurídicas controladas que de outra forma façam parte da família corporativa da HappyHouse); (II) outras empresas que forneçam serviços auxiliares, tais como, provedor de sistema de gestão de agências, provedor de serviços de e-mail marketing, provedor de plataforma de colaboração para empresas e empresas de serviço de produção de vídeos e gráficas; (III) outras empresas/entidades que se envolvam com as questões legais/jurídicas/regulatórias.

## 7. Onde e como os dados pessoais estão armazenados?

Os dados pessoais são armazenados pela HappyHouse em ambiente seguro, protegido por meio de recursos tecnológicos comercialmente aceitáveis e jurisdições de maturidade legal adequada ou equivalente em relação à



55 51 3327.4000  
Av. Carlos Gomes, 1340 - sala 101  
Porto Alegre/RS - Brasil - CEP 90480-001  
[happy.net.br](http://happy.net.br)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

proteção de dados, visando a eliminação de riscos como perda, roubo, acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

A HappyHouse adota medidas de segurança importantes para a proteção dos dados pessoais de visitantes e usuários, dentre elas, medidas físicas, eletrônicas e procedimentais, tais como: acesso seguro por HTTPS e transmissões da maior parte dos serviços, informações e dados pessoais através da conexão criptografada SSL/TLS.

Além disso, monitoramos constantemente nossos sistemas em busca de possíveis vulnerabilidades e ataques, focando na melhoria e no aperfeiçoamento da segurança dos nossos serviços e da privacidade dos dados de nossos visitantes e usuários.

Apesar de todos os esforços e medidas de segurança empreendidas pela HappyHouse, não podemos garantir e não garantimos a proteção e segurança absoluta dos dados pessoais que coletamos. Em razão disso, recomendamos sempre aos visitantes e usuários a adoção de senhas fortes na criação de contas e que evitem o envio, para nós ou a qualquer pessoa, de dados e/ou informações pessoais cuja divulgação possa trazer danos substanciais ou irreparáveis.

## 8. Quais são os direitos dos titulares de dados?

A HappyHouse assegura o direito dos titulares de dados conferidos pela LGPD, mediante orientação prévia do CONTROLADOR do dado.

Toda a comunicação deverá ser realizada pelo endereço de e-mail [dpo@happy.net.br](mailto:dpo@happy.net.br), com prazo para a resposta de até 15 úteis, contado a partir do recebimento do requerimento.



55 51 3327.4000  
Av. Carlos Gomes, 1340 - sala 101  
Porto Alegre/RS - Brasil - CEP 90480-001  
[happy.net.br](http://happy.net.br)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 9. Por quanto tempo os dados pessoais ficarão armazenados na HappyHouse?

A HappyHouse se limita a reter os dados pessoais apenas durante o tempo necessário para atender as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

As informações podem persistir em cópias realizadas para fins de *backup* e continuidade de negócios por tempo adicional ou para atendimento de obrigações legais ou regulatórias.

## 10. Como é realizada a eliminação dos dados pessoais armazenados na HappyHouse?

Na HappyHouse, a eliminação dos dados armazenados de colaboradores dos nossos Clientes é realizada de forma manual por um profissional da área de Tecnologia, respeitando a solicitação do titular do dado e com a anuência do CONTROLADOR do dado.

O titular poderá, a qualquer momento e mediante requisição, solicitar a eliminação dos dados pessoais armazenados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709.

## 11. Redes sociais (sites de terceiros):

No site da HappyHouse, podem ser disponibilizados links que direcionam para redes sociais (sites externos), não operados por nós.

Nestes casos, é importante estar ciente de que a HappyHouse não detém qualquer controle sobre esses conteúdos nem as práticas correspondentes. Por isso, recomendamos fortemente que suas políticas de privacidade sejam consultadas.



55 51 3327.4000  
Av. Carlos Gomes, 1340 - sala 101  
Porto Alegre/RS - Brasil - CEP 90480-001  
[happy.net.br](http://happy.net.br)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 12. Canal de contato:

A HappyHouse disponibiliza um canal de contato para que você possa tirar dúvidas, enviar solicitações, comentários ou reclamações relacionadas aos seus dados pessoais. Entre em contato conosco pelo endereço eletrônico [dpo@happy.net.br](mailto:dpo@happy.net.br).

## 13. Alterações ou modificações:

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada ou atualizada a qualquer momento, com o propósito de atender marcos legais ou regulatórios, bem como as alterações em nossas práticas de tratamento de dados pessoais ou de negócios.

A Política de Privacidade atualizada será publicada no site <http://ww.happy.net.br>. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente este documento para manter-se atualizado e ciente sobre eventuais modificações.

Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de novas autorizações da sua parte, publicaremos uma nova Política de Privacidade.

## 14. Política de Cookies

### 14.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos baixados no seu computador que permitem coletar certas informações de forma automatizada.

### 14.2. Quais cookies utilizamos?

A HappyHouse não utiliza cookies para a coleta de informações e/ou dados pessoais, tais como, o endereço de IP do usuário/visitante no seu site.

Esta política é efetiva a partir de Novembro/2020.



55 51 3327.4000  
Av. Carlos Gomes, 1340 - sala 101  
Porto Alegre/RS - Brasil - CEP 90480-001  
[happy.net.br](http://happy.net.br)